

---

**Re: Informe sobre opinión ciudadana y presentación de propuesta**

---

**De :** Claudia Rossana Acosta de Aguero <cacosta@intn.gov.py>

lun., 15 de feb. de 2021 14:35

**Asunto :** Re: Informe sobre opinión ciudadana y presentación de propuesta 1 ficheros adjuntos**Para :** Patricia Sofia Pastore de Turcot <ppastore@intn.gov.py>, Jonathan Fernando Villagran Alvarenga <jvillagran@intn.gov.py>**Para o CC :** Elba Cristina Ramirez Osorio <eramirez@intn.gov.py>, Nancy Emilia Salinas Riquelme <nsalinas@intn.gov.py>, Rodrigo Luis Vicente Pavon Zelaya <rpavon@intn.gov.py>, Yeny Raquel Alderete de Sosa <yalderete@intn.gov.py>, Cesar Eladio Lezcano Villanueva <clezcano@intn.gov.py>

Buenas Tardes

Con referencia sobre el comentario del ciudadano en Atención al Cliente contamos con todas las medidas necesarias en la utilizacion del tapa boca desinfeccion con alcohol y lavado de manos. Nosotros portamos tapa bocas en todo momento .  
A las ordenes

---

**De:** "Patricia Sofia Pastore de Turcot" <ppastore@intn.gov.py>**Para:** "Elba Cristina Ramirez Osorio" <eramirez@intn.gov.py>**CC:** "Nancy Emilia Salinas Riquelme" <nsalinas@intn.gov.py>, "Rodrigo Luis Vicente Pavon Zelaya" <rpavon@intn.gov.py>, "Yeny Raquel Alderete de Sosa" <yalderete@intn.gov.py>, "Claudia Rossana Acosta de Aguero" <cacosta@intn.gov.py>, "Cesar Eladio Lezcano Villanueva" <clezcano@intn.gov.py>**Enviados:** Lunes, 15 de Febrero 2021 14:07:44**Asunto:** Informe sobre opinión ciudadana y presentación de propuesta

Estimados compañeros:

Pongo a conocimiento, el comentario recibido en una de las redes sociales por parte de un ciudadano sobre el INTN Al respecto conforme a lo fijado en reunión DTIC, informo que fueron fijadas para la DCOM, las siguientes acciones;

1. Realizar difusión masiva en la intranet sobre uso de tapabocas y cuidados sanitarios de cumplimiento obligatorio por el COVID
2. Comunicación/informe al ciudadano sobre la importancia de su comentarios y que se tomaran medidas en ese sentido.

Con el objeto de dar tratamiento a la observación, quisiéramos contar con el apoyo de la DGTH, en realizar acciones correctivas para evitar este tipo de situaciones, para lo cual se propone realizar una charla en protocolos sanitarios de cumplimiento obligatorio por el COVID, cuidados/manejo con los clientes, dirigida a funcionarios del área de ATC, Caja, y/o aquellas vinculadas con atención al cliente, en la que también podrían ser incluidos responsables de SGC de las áreas,

Pongo a consideración la propuesta y adjunto en imagen del comentario recibido



**gualberto Báez**

Local Guide • 14 opiniones • 3 fotos

★ ★ ★ ★ ★ Hace 2 horas

Punto a destacar la mayoría de sus funcionarios sin tapa bocas, en la entrada te exigen con un cartel uso obligatorio del tapa bocas pero al entrar la cosa es otra..



**INTN - Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología**

Propietario

Tu respuesta pública

0 / 4000

Le informaremos al usuario que dejó la opinión cuando hayas respondido

Enviar

--

---

**Lic. Patricia Sofia Pastore de Turcott**

Jefa del Departamento Gestión Estratégica Institucional DGEI  
Dirección de Tecnologías de la Información, Comunicación y Gestión Estratégica  
[Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología](#)  
Avenida General José Gervasio Artigas 3973 Asunción 1706  
Tel.: + 595 021 2886000 Interno: 1610  
Asunción Paraguay  
[www.intn.gov.py](http://www.intn.gov.py)

--

---

**CLAUDIA ROSSANA ACOSTA DE AGUERO**

Jefa Interina de Atención al Cliente .  
Dirección de Gabinete.  
Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología - INTN.  
Avenida General José Gervasio Artigas 3973, Asunción 1706.  
Asunción, Paraguay.  
Tel.: +595 21 288 6000 Interno: 1210  
<https://www.intn.gov.py>

---